

Samsung Color E-Paper Hinweise für die Nutzung

Damit dein Samsung Color E-Paper (EMDX oder EMDX-A) von Anfang an reibungslos funktioniert, solltest du die folgenden Punkte beachten:

Einrichtung und Inbetriebnahme

- **Software-Update:** Stelle sicher, dass die aktuellste Firmware-Version installiert ist. Diese findest du im DS Download Center. Halte auch die Samsung E-Paper App (Android/iOS) stets aktuell.
- **iOS-Verbindung:** Falls es bei der Verbindung mit einem iPhone Probleme gibt, lösche eine bestehende Bluetooth-Kopplung des E-Papers in den iOS-Einstellungen und starte die Verbindung anschließend erneut.
- **Konfiguration per config.xml:** Für die Einrichtung mehrerer Geräte kann eine vorkonfigurierte config.xml Datei verwendet werden. [Hier klicken](#) und Vorlage downloaden.

Netzwerkumgebung

- **Stabile Netzwerkumgebung:** Achte auf ein ausreichend starkes WLAN-Signal und nutze im 5-GHz-Band nach Möglichkeit nur die Kanäle 36–48. Eine stabile Internetverbindung wird empfohlen.
- **Sleep-Modus:** Für die Aktivierung des E-Papers aus dem Sleep-Modus über VXT oder kompatible Drittanbieter-Lösungen muss bei den Modellen EM13DX und EM32DX-A das integrierte Ultra Low Power WiFi-Modul (2,4 GHz) genutzt werden.
- **Netzwerkhardware:** Verwende im dauerhaften Betrieb am besten professionelle Netzwerkhardware (Enterprise-Grade) und keine Consumer-Hardware (Access Points, Router).

Installation und Betrieb

- **Größe und Auflösung:** Wähle die passende Displaygröße für deinen Anwendungsfall. Das Color E-Paper ist als EM13DX mit 13 Zoll im nahezu DIN-A4-Format (4:3) sowie als EM32DX und EM32DX-A mit 32 Zoll im 16:9-Format verfügbar.
- **Montagemöglichkeiten:** Wähle die passende Montage für deine Bedürfnisse, z. B. Wand-, Tisch- oder Deckenmontage. Zubehör von Drittherstellern bieten dir weitere Optionen.
[Hier klicken](#) und E-Paper EMDX Thermal Guide mit Installationsvorgaben downloaden.
- **Netzteil und Ladegerät:** Netzteil und Ladegerät: Nutze bitte ausschließlich das mitgelieferte Netzteil oder den kompatiblen PoE+ Adapter „Procet PT-PTC-D-BT“.

Software und Inhaltmanagement

- **Content Management (CMS):** Für die Verwaltung deiner Inhalte kannst du Samsung VXT, die e-Paper Mobile App oder CMS-Lösungen von Drittanbietern nutzen. Für einfache Setups bietet sich die USB-Wiedergabe an.
- **Sicherheit:** Sorge mit regelmäßigen Sicherheitsupdates dafür, dass dein CMS und deine Inhalte geschützt bleiben. Vorteil von Samsung VXT: Die Cloud-Lösung aktualisiert sich automatisch.

Umgebungsbedingungen

- **Betriebstemperatur und Luftfeuchtigkeit:** Stelle sicher, dass sowohl die Temperatur (0–40 °C) als auch die Luftfeuchtigkeit (30–70 %) im geeigneten Bereich liegen.
- **Beleuchtung:** Achte auf ausreichend Licht und platziere die Lichtquellen (handelsübliche Innenbeleuchtung) so, dass keine Reflexionen in die Augen fallen. Vermeide außerdem direktes Sonnenlicht und starke Spiegelungen.